



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

SAĞLIK DAİRE BAŞKANLIĞI
ENGELLİLER MÜDÜRLÜĞÜ



RUHSAL - DUYGUSAL ENGELLİ
BİREYLERE VE AİLELERİNE
PSİKOLOJİK DESTEK





İSEM

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ENGELLİLER MÜDÜRLÜĞÜ**



Sevgili Hemşehrilerim,

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak bünyemize bağlı kurum ve kuruluşlarımızla birlikte “Engelsiz bir İstanbul” için çalışıyoruz. Engelli vatandaşlarımızın daha iyi, daha konforlu ve daha güvenli bir şehirde yaşaması için yatırımlar yapıyoruz. Merkezlerimizde; bilinçlendirme, yönlendirme, danışmanlık, sosyal ve mesleki iyileştirme hizmetleri veriyoruz.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Engelliler Müdürlüğü ile birlikte engelli bireylere yönelik sağlıktan manevi bakıma, spordan kültüre, ulaşımdan istihdama kadar pek çok alanda hizmet sunuyoruz. Yaptığımız her yatırımda engelli vatandaşlarımızın refahını göz önünde bulunduruyor; yatırım ve hizmetlerimizi bu yönde gerçekleştiriyoruz. Engelleri birlikte aşarak, engelli vatandaşlarımızın geleceğe umutla bakmasını ve onların toplumsal hayata katılımını artırmayı hedefliyoruz.

Hayatınızı güzelleştirmek ve sizlere hizmet etmek için bütün gücümüzle, bütün enerjimizle çalışmaya ve üretmeye devam edeceğiz. El ele verdiğimizde aşılmayacak hiçbir engel yoktur...

Mevlüt UYSAL
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

*Bilgi ve birikimleriyle bu çalışmanın
oluşturulmasına büyük katkı sağlayan
Sayın Prof. Dr. Işın Baral Kulaksızoğ-
lu'na teřekkürlerimizi sunarız.*

**RUHSAL - DUYGUSAL ENGELLİ
BİREYLERE VE AİLELERİNE
PSİKOLOJİK DESTEK**

RUHSAL - DUYGUSAL ENGELLİ BİREYLERE VE AİLELERİNE PSİKOLOJİK DESTEK

İçindekiler

GENEL BİLGİLER

Ruhsal Duygusal Engellilik
Tedavi

AİLE VE SOSYAL ÇEVREYE ÖNERİLER

Bilmeniz Gerekenler
Ruhsal - Duygusal Engelli Bireye Sahip Ailelere
Öneriler
Ruhsal - Duygusal Engelli Bireylerle İletişim
Önerileri
Ruhsal - Duygusal Engelli Bireye Sahip

Ailelerde Stresle Baş Etme Yolları

EK BİLGİLER

Deprem ve Benzeri Acil Durumlarda Yapılması
Gerekenler
Engellinin Hakları
İlgili Kurum ve Kuruluşlar
Ruhsal - Duygusal Engelliler İçin Faydalı Olabi-
lecek
Siteler
Ruhsal - Duygusal Engellilik İle İlgili Filmler
Ruhsal - Duygusal Engellilik İle İlgili Filmler

KAYNAKÇA

GENEL BİLGİLER

Ruhsal Duygusal Engellilik

Ruhsal ve duygusal engelli dendiğinde aklımıza halk arasında “akıl sağlığı bozukluğu” denilen hastalıklar gelir. Ruhsal hastalıklar aslında beyin hastalıklarıdır. Bu nedenle hastaları tanımlarken “deli”, “akılsız” gibi hakaret içeren sözleri kullanmamak gerekir.

Beyin çalışırken içindeki maddelerin miktarında ya da yapısında bozukluk ortaya çıktığında “ruhsal hastalık” denilen durumlar oluşur. Bu tür hastalıklara hastanelerin psikiyatri bölümü bakar. Böyle bir hastalığınız veya hasta yakınınız varsa psikiyatri bölümüne gitmeniz gerekir. Eğer hastayı nasıl yönlendireceğinizi bilmiyorsanız bunun için öncesinde kendiniz gidip psikiyatrist ile görüşüp hastanızı hastaneye nasıl getirebileceğiniz veya ne yapmanız gerektiği hususunda bilgi alabilirsiniz. Eksik maddelerin yerine konması şeklinde ilaç tedavisi, konuşma tedavisi veya farklı tedaviler uygulanabilir.

Psikiyatrik bozuklukları ikiye ayırabiliriz; Makul ve mantıklı düşünmenin bozulduğu hastalıklar: Kişinin muhakeme etme gücünde zayıflık, kendine bakma hususunda eksiklik, gerçeği ayırt etmede zorluk şeklinde yaşanan rahatsızlıklardır. Bu hastalıklara psikotik bozukluklar, paranoya, şizofreni gibi hastalıkları örnek verebiliriz.

Makul ve mantıklı düşünmenin bozulmadığı hastalıklar: Kişinin günlük yaşamının çok bozulduğu hastalıklardır. Burada kişi, gerçeği ayırt etmede sıkıntı yaşamazken bununla beraber günlük yaşama uyum sağlamada zorluk çeker. Bu hastalıklara, depresyon, panik bozukluk, saplantı - zorlantı hastalığı (takıntı hastalığı), uyku bozukluğu gibi örnekler verebiliriz.

Böyle bir hastanız varsa günlük yaşam aktivitelerinde mutlaka sizin yardım ve desteğinize

ihtiyaç duyacaktır. Bu hastalıkların hepsinin tedavisi farklıdır. Sonuç olarak bu iki hastalık türünde de psikiyatrist ile görüşülerek hastanın terapi alması yahut ilaç tedavisine başlatılması gerekir.

Tedavi

Ruhsal hastalıkların tanısı hekimler tarafından konur. Tüm tıbbî hastalıklarda olduğu gibi bu hastalıklarda da erken tanı ve tedavi, hastalığın iyileşmesi açısından çok önemlidir. Hastanın ihtiyacına göre doktor ilaç tedavisi ya da terapiye karar verir. Terapi bir sohbet değil profesyonel bir tedavi çeşididir. Psikologlar tarafından yapılır.

Rahatsızlık alevlenerek hastanın kendisi ve çevresi için sorun oluşturmaya başladıysa ve ilk aşamada ayakta tedavi uygulanamayacak ise tedavi, hastaneye yatırılarak yapılır. Hastanede kalış süresi kişiye göre değişir, bu süreçte kişinin alıştığı sosyal ortamdan çok fazla uzak kalmamasına özen gösterilir.

Bu tedavilerin dışında ailelerin de bir araya geleceği grup toplantıları, hastalıkla ilgili aileye verilen bilgiler de en az tedavi kadar önemlidir.

Tedavi sürecinde ilaçlar doktora danışılmadan bırakılmamalıdır. Aklınızdan şunu çıkarmamalısınız: İlaç kullanan hastalar kullanmayan hastalara göre uzun vadede çok daha iyi durumda olurlar. Bütün ilaçların yan etkileri olduğu gibi bu ilaçların da yan etkileri olabilir. Bir yan etki görüldüğünde yapmanız gereken şey hemen doktorunuza gitmek ve şikâyetleri kendisiyle paylaşmak olacaktır.

Kullanılan ilaç sayesinde,

- Hastanın çevreyle olan ilişkileri düzelir.
- Hastalığın alevli dönemleri azaltılarak etrafıyla sosyal ilişkilerinin kopması önlenir.
- Düşüncelerde ortaya çıkan bozukluklar önlenerek hastanın sıkıntıları ve taşkınlıkları azaltılır.
- Uyku ve beslenme düzenindeki aksaklıklar

ortadan kalkar.

- İlaçlar, düzenli kullanıldığı zaman, ortalama 2-3 hafta içerisinde etki etmeye başlar.

AİLE VE SOSYAL ÇEVREYE ÖNERİLER

Bilmeniz Gerekenler

- Öncelikle şunu belirtmekte fayda vardır: Bu hastalar rol yapmıyorlar ya da sizi üzmemek için veya size inat olsun diye böyle davranmıyorlar. Böyle davranmalarının sebebi hastalıklarıdır.
- Ruhsal hastalıklar kişilik zayıflığı değildir.
- Ruhsal hastalıklar kişinin kendi gayretleriyle geçmez. Muhakkak yardım almak gerekir.
- Bununla beraber hastayı ailesinden ve çevresinden ayrı düşünemeyiz. Hastalık hepsini birden kapsar ve etkiler. Bu durum hem hasta için hem siz yakınlar için ayrı zordur.
- Toplum tarafından tam olarak bilinmediği ve dolayısıyla anlaşılmadığı için hastalık korkutucu gelir ve duygusal karışıklığa sebep olur.
- Kişinin düşünce ve davranışlarındaki bozukluk, çevresi için kimi zaman ürkütücü kimi zaman çok yorucu olabilir. Hasta yakınları olarak ne yapacağınızı bilemediğiniz ve panik yaşadığınız durumlar olabilir.
- Hastanın olduğu kadar ailesinin de yardıma ihtiyacı vardır. Bunun için sadece hastanın kendisi değil sizler de uzmana başvurmalısınız.

Ruhsal - Duygusal Engelli Bireye Sahip Ailelere Öneriler

- Öncelikle muhakkak bir uzmanla görüşünüz.
- Sonrasında hastanızı takip eden doktorun verdiği ilaçları kullanırınız, kesinlikle komşularınızın önerdiği veya kullandığı ilaçları kullanırmayınız.
- İlaçları düzenli kullanmasına önemiyet gösteriniz.
- Halk arasındaki yanlış inanışlara itibar etmeyiniz ve doktor kontrollerini ihmal etmeyiniz.
- Hastanın düzenli ve sağlıklı beslenmesine

ehemmiyet gösterilmelidir.

- Beden temizliğine önem veriniz. Kendi başına halledemiyorsa mutlaka destek olup tam olarak temizlenmesini sağlayınız.
- Yakınınızın kılık kıyafetine özen gösteriniz. Böylece dışarı çıktığı zaman insanların dikkatli bakışlarına maruz kalmayacaktır.

Ruhsal - Duygusal Engelli Bireylerle İletişim Önerileri

- Hasta ile sohbet edip iletişim kurmaya çalışınız. O, iletişime istekli olmasa bile en azından onun ilgisini çekecek hususlarda konuşmaya, muhabbet açmaya çalışınız.
- Hastanızla iletişim kurarken onun anlayabileceği sade bir dil kullanınız. İmalarda bulunmayınız.
- Hastanızın sorununu dinleyin. Öğüt vermek yerine doktorunuzdan yardım alın.
- Moralini yüksek tutmak için kişinin zevk aldığı şeyleri yapmasına olanak sağlayınız. Bunlar: Resim çizmek, müzik dinlemek, boncuk dizmek, seramik, kes yapıştır vb. olabilir. Bu tür aktiviteler hastanın rahatlmasına yardımcı olacaktır.
- Bununla beraber evde de gündelik yaşama uygun olan sorumlulukları veriniz: Çamaşır katlamak, çiçek sulamak gibi. Bu görevleri yerine getirdiğinde takdir ediniz.
- Kişinin gününün keyifli geçmesine özen gösteriniz.
- Açık hava egzersizleri herkese iyi gelir. Hastanızın bol bol temiz hava almasını sağlayınız.
- Birlikte yürüyüşe çıkınız; pikniğe, çay bahçesine gidiniz ya da mesire yerlerinde vakit geçiriniz.
- Olumlu bakış açısına sahip insanlarla beraber olmak hem hasta için hem hasta yakını için büyük önem taşır.
- Arkadaşlarıyla bir araya gelebilmesini sağlayınız, evde kapalı ve tek başına kalmamasına dikkat ediniz.
- Köşede kendi başına sessizce oturmasına fırsat vermeyiniz.



Ruhsal - Duygusal Engelli Bireye Sahip Ailelerde Stresle Baş Etme Yolları

Stres, insanların çeşitli sıkıntılı durumlar karşısında hem bedensel hem de ruhsal dengesinin bozulmasıdır. Stresin başlangıcında bireyler kendilerinde bedensel ve psikolojik birtakım değişimler gözlemler. Bedensel olarak baş ağrısı, terleme, kalp atışlarının hızlanması, nefes darlığı gibi; psikolojik olarak yapılan işe konsantre olamama, aşırı tedirginlik hissi, sürekli olumsuz şeyler düşünme gibi değişimler yaşanır. Yaşam içerisinde insanların stres yaşamalarını etkileyen çok fazla faktör bulunmaktadır.

Sevdiğimiz insanlardan ayrılma, istenilen başarıların elde edilememesi, bireyin kendisine karşı güvensizliği, iş ortamında insanlar arası ilişkilerde yaşanan olumsuz deneyimler stresin belli başlı nedenleri arasındadır.

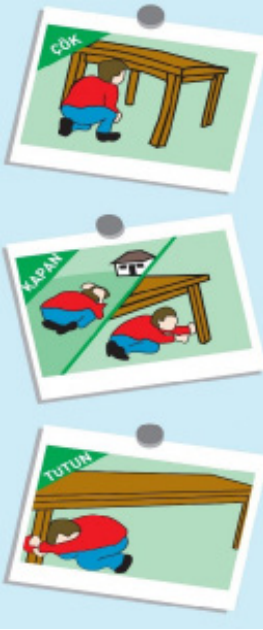
Ruhsal – duygusal engelli bireyler ve aileleri de günlük yaşamda hem rahatsızlıkları hem de sosyal çevrede yaşadığı kimi yaşantılar sonucu stres yaşayabilirler. Peki stresle nasıl baş edilebilir?

- Stresle başa çıkmak için öncelikle kişinin bir stres altında olduğunu hissetmesi ve bununla mücadele etmesi gerektiğinin farkında olması gerekir.
- Stresle beraber insan vücudundaki kaslarda bir gerilim baş gösterir. Bu gerilimi ortadan kaldıracılabme sürecinde düzenli olarak egzersiz ve spor yapmak faydalı olacaktır.
- Stres uyandıran durumları hiç kimseyle paylaşmamak mevcut stresimizi bir kat daha artıracaktır. Bu nedenle çevremizde bulunan, kendimize yakın hissettiğimiz kişilerle yaşadıklarımızı paylaşmak fayda sağlayacaktır.
- Stresle baş etme sürecinde düzenli gece uykusu uyumak sizi yenileyecek, güne enerjik bir şekilde başlamanızı sağlayacaktır.
- Kendinize yeni yeni hobiler edinin. Kitap okuyabilir, müzik dinleyebilirsiniz (Bu müziklerin içinizi karartmayan türden olmasına özen gösterin).
- Olumlu ve güzel şeyler düşünmeye çalışın. Şunu unutmayın ki nasıl düşünürseniz öyle hisseder ve öyle davranırsınız.
- İnanın ve güvenin. Sorunları yalnızca sizlerin yaşamadığını bilin. Herkesin günlük yaşamda birtakım sorunları olabileceği gerçeğini gözden kaçırmayın.
- Yaşadıklarınız karşısında olaylara sadece kendi açınızdan bakmayın. Empati kurun. Karşınızdaki kişinin penceresinden de olayları değerlendirmeye çalışın.
- Geçmişteki hata ve başarısızlıklarınızdan pişmanlık duymayın. Yalnızca, hatalarınızdan ders çıkarmasını bilin.
- Kötü ve gergin zamanların mutlaka bir sonu vardır. Olumlu ve sabırlı olmaya çalışın.

EK BİLGİLER

Deprem ve Benzeri Acil Durumlarda Yapılması Gerekenler

Depremde hayati önem taşıyan en önemli uygulama **ÇÖK – KAPAN – TUTUN** yöntemidir. Bu yöntem vücudun kapladığı alanı küçültür ve kişiyi havada uçan ve çarpma ihtimali olan nesnelere karşı korur.



ÇÖKüp sağlam bir nesnenin altına girin.

Sırtınız pencerelere dönük bir şekilde **KAPAN**ıp baş ve ensenizi koruyun.

Sarsıntı sona erene kadar, nesneyle beraber hareket edebilmek için nesneye **TUTUN**un.

Nesneyi tutan kollarınızın üzerine yüzünüzü koyarak uçuşan cisimlerden gözlerinizi ve yüzünüzü koruyun.

Ruhsal - duygusal engelliler, deprem sırasındaki durumlarına göre kendilerini koruyabilirler ya da koruyamazlar. O anda kendilerinin ve çevrenin farkında olan bireyler ÇÖK- KAPAN- TUTUN uygulaması ile kendini güvence altına alabilir.

Yangın durumu için de benzer şekilde ruhsal-duygusal engelli bireylere farklı zamanlarda tatbikat yaptırılabilir. Bu şekilde kişiler acil durumlarda kendilerini korumayı öğrenirler.

Acil bir durumda farkındalığı olmayan bireylerin ise etrafında bulunan kişilerin yardımıyla tehlikeden uzaklaştırılması sağlanır.

Bunların yanı sıra her türlü acil durumlar için,

- Engelli Kimlik Kartının kolay erişebilecekleri yerde bulundurulması,
- Yaşam alanlarının kolaylıkla terk edilebilmesine yönelik düzenlenmesi,
- Bina yangın çıkışları ve tahliye için kullanılacak alanların her zaman ulaşılabilir ve açık tutulduğundan emin olunması gibi önlemlerin alınması gerekmektedir.

Engellinin Hakları

- Engellilere tanınan hak ve hizmetlerden yararlanabilmek için öncelikle engellilik durumunuzun ve engel oranınızın belirtildiği sağlık kurulu raporunu almanız gerekmektedir.
- İndirimli ya da ücretsiz şehir içi otobüs, vapur, yolcu treni, su faturası vb. belediye hizmetlerinden faydalanabilmek için bulunduğunuz ilin ilgili belediye birimine başvurabilirsiniz.
- Milli parklardan, devlet tiyatrolarından, Kültür ve Turizm Bakanlığına bağlı müzelerden ve ören yerlerinden ücretsiz yararlanabilirsiniz.
- Başarılı ve ihtiyaç sahibi engelli üniversite öğrencilerine Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu tarafından öncelikli olarak öğrenim kredisi ve katkı kredisi verilmekte, yurt tahsisi yapılmaktadır.
- Engellilere sağlanan vergi avantajlarından faydalanabilirsiniz (emlak vergisi, gelir vergisi, gümrük vergisi, özel tüketim vergisi, motorlu taşıtlar vergisi ve katma değer vergisi).
- Haklarınız ve sunulan hizmetlerle ilgili daha detaylı bilgi için çağrı merkezimiz olarak çalışan ALO 153'ü arayıp ilgili servislere ulaşabilir ve ilk bilgileri bu şekilde alabilirsiniz.
- ALO 183 Engelli Danışma Hattını kullanarak da sizin için en doğru ve güvenilir bilgiye ulaşabilirsiniz.



İlgili Kurum ve Kuruluşlar

Hastaneler

- Bakırköy Prof. Dr. Mazhar Osman Ruh Sağlığı ve Sinir Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi
- İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fakültesi
- Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Çocuk Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı
- İstanbul Tıp Fakültesi (Çapa)
- İstanbul Tıp Fakültesi (Çapa) Çocuk Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı
- SSK Erenköy Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi
- Şişli Etfal Hastanesi (ayaktan tedavi)
- Marmara Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi
- Haydarpaşa Numune Eğitim ve Araştırma Hastanesi
- Kartal Eğitim ve Araştırma Hastanesi (yataklı tedavi yok)
- Balıklı Rum Hastanesi
- Fransız Lape (La paix) Hastanesi
- Yedikule Surp Pırgıç Ermeni Hastanesi
- Avusturya San Jorj Hastanesi (Saint George) (ayaktan tedavi)
- Surp Agop Hastanesi
- Toplum Sağlığı Merkezleri

Alanda Hizmet Veren Bazı Kuruluşlar

- Şizofreni Dernekleri Federasyonu
- Şizofreni Dostları Derneği
- Bipolar Yaşam Derneği
- PANDOST- Panik Atak ve Anksiyete Dostları Derneği

Ruhsal- Duygusal Engelliler İçin Faydalı Olabilecek Web Siteleri

<http://www.bipolarturkiye.org/prod/index.php>

<http://sizofreni.forumaktif.biz/>

<https://www.psikolog.org.tr/>

<http://www.psikiyatri.org.tr/>

Ruhsal – Duygusal Engellilik İle İlgili Filmler

Shutter Island / Zindan Adası, 2010 (Şizofreni)

Black Swan / Siyah Kuğu, 2010 (Şizofreni)

A Beautiful Mind / Akıl Oyunları, 2001 (Şizofreni)

Fight Club / Dövüş Kulübü, 1999 (Çoklu kişilik bozukluğu)

Neredesin Firuze, 2005 (Şizofreni)

Butterfl y Effect/ Kelebek Etkisi, 2004 (Şizofreni)

The Machinist/ Makinist, 2004 (Uykusuzluk problemi- insomnia)

Beyza'nın Kadınları, 2006 (Çoklu kişilik bozukluğu)

Silver Lining Playbooks /Umut Işığım, 2012 (Çoklu kişilik bozukluğu /Depresyon)

Ruhsal- Duygusal Engellilik İle İlgili Kitaplar

“Bir Şizofren Kızın Güncesi”

Yazar: M.A. Sechehaye

“Şizofreni” Yazar: Marc-Louis Bourgeois “Şizofren” Yazar: John Katzenbach

“Bir Şizofreni Anlamak” Yazar: Silvano Arieti

“Şizofreni Anlamak”

Yazar: Mehmet Kemal Arıkan

“Depresyon” Yazar: Dr. Oğuz Tan

“Takıntılar: Vaka Örnekleri ve Tedavi Yöntemleri”

Yazar: Dr. Oğuz Tan

“Bütün Yönleriyle Depresyon”

Yazar: Yusuf Alper

“İyi Hissetmek” Yazar: David Burns

“Depresyon Nedir? Nasıl Baş edilir?”

Yazar: Ertuğrul Köroğlu

“Korkular, Takıntılar, Saplantılar” Yazar: Prof. Dr. Özcan Köknel

“Psiko-Tarih: Sezgilerimiz ve Takıntılarımız”

Yazar: Nusret Kaya

“Takıntılarla Başa Çıkma”

Yazar: David A. Clark Christine Purdon

“Vicdansızlar Antisosyal Kişilik Bozukluğu”

Yazar: Robert D. Hare

KAYNAKÇA

Engelliler İçin Depremde İlk 72 Saat. (2011). T.C. Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı: <https://www.afad.gov.tr/Dokuman/TR/13-201209281508-ilk72saatengelliler.pdf> adresinden alındı (Eriřim Tarihi:10.02.2017).

Ruh Sağlığı Kavramı ve Psikolojik Bozuklukları. (2014). Aydın: Aydın İl Emniyet Müdürlüğü Rehberlik ve Psikolojik Danışma Büro (Eriřim Tarihi:10.02.2017).

Stres ve Stresle Başa Çıkma Yolları. (2013, 01 28). T.C. Milli Eğitim Bakanlığı: http://mebk12.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/32/04/706061/icerikler/stres-ve-stresle-basa-cikma-yollari_303210.html adresinden alındı (Eriřim Tarihi:10.02.2017).

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SAĞLIK DAİRE BAŞKANLIĞI
ENGELLİLER MÜDÜRLÜĞÜ**

**AVRUPA YAKASI
İLETİŞİM BİLGİLERİ**

ENGELLİLER MÜDÜRLÜĞÜ

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
Ek Hizmet Binası Hacı Ahmet Mah.
Yeniyol Zarif Sok. No:22 PK:34440 Beyoğlu
Tel: 0212 449 96 60 – 0212 449 96 61
Fax: 0212 449 50 34
isem@ibb.gov.tr

ENGELLİLER YAZ KAMPI

Üst Giriş: Yeşilköy Mah. Halkalı Cad.
No: 69 PK: 34149 (Çiroz Halk Pazarı
Arkası) Yeşilköy / Bakırköy
Alt Giriş: Yeşilköy Mah. Kazım Silivri Sok.
No: 36/1 PK: 34149 Yeşilköy / Bakırköy
Tel: 0 212 573 79 33 - 0 212 573 79 22 -
0 212 449 97 85 Fax: 0 212 449 50 34
isem@ibb.gov.tr

BAYRAMPAŞA ENGELLİLER MERKEZİ

Muratpaşa Mah. Rami Kışla Cad.
No:161 PK: 34040 Bayrampaşa
(Topçular Haseki Polikliniği Yanı)
Tel: 0 212 449 97 11 – 0 212 449 97 12
Fax: 0 212 449 50 34
isem@ibb.gov.tr

BAHÇELİEVLER ENGELLİLER MERKEZİ

Kocasinan Mah. Kandil Sk. No: 9 Kat:2
Arif Emre Kültür Merkezi Bahçelievler
0 212 449 97 44 – 0212 449 96 83
Fax: 0 212 449 50 34
isem@ibb.gov.tr

BEYLİKDÜZÜ ENGELLİLER MERKEZİ

Büyükşehir Mah. Atatürk Bul. No: 30 Beylikdüzü

(Beylikdüzü Kültür Merkezi Karşısı)

Tel: 0 212 449 97 70-0212 449 97 77

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

BEYOĞLU ENGELLİLER MERKEZİ

Hacı Mimi Mah. Karabaş Mektebi Sok.

No:24 PK: 34425 Tophane/Beyoğlu

Tel: 0 212 449 96 80

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

BÜYÜKÇEKMECE ENGELLİLER MERKEZİ

Dizdariye Mah. Enver Paşa Cad. Özcan İş

Merkezi No: 24 Büyükçekmece

(Büyükçekmece Kaymakamlığı Karşısı)

Tel: 0 212 449 96 87 – 0 212 449 97 62

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

ESENLER ENGELLİLER MERKEZİ

Nine Hatun Mah. İnönü Cad.

No:17/3 Dörtüol Meydanı / Esenler

Tel: 0 212 449 97 38 – 0 212 449 96 84

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

ESENYURT ENGELLİLER MERKEZİ

Atatürk Mah. Adnan Kahveci Bul-
varı No:27/33 PK:34500 Esenyurt (Prof.
Dr. Necmettin ERBAKAN Parkı içinde)

Tel: 0212 449 97 17

Fax:0212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

FATİH OTİZM MERKEZİ

Karagümrük Mah. Zeynel Ağa Sok.

No:14 PK: 34091 Fatih

(Fatih Mimar Sinan Stadı Üstü)

Tel: 0 212 449 96 59 – 0 212 449 97 32

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

GAZİOSMANPAŞA ENGELLİLER MERKEZİ

Merkez Mah. Cumhuriyet Meydanı

No:20 Gaziosmanpaşa

(Gaziosmanpaşa Belediyesi Nikah Salonu Arkası)

Tel: 0 212 449 97 34 – 0 212 449 96 86

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

KAĞITHANE ENGELLİLER MERKEZİ

Gürsel Mah.Eski Beşiktaş Cd. No:3

(Gürsel mah.konağı) PK:34400 Kağıthane

Tel: 0 212 449 96 81 – 0 212 449 97 41

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

KÜÇÜKÇEKMECE ENGELLİLER MERKEZİ

Tevfikbey Mah. Halkalı Cad.

No:148 PK: 34303 Küçükçekmece

Tel: 0 212 449 96 95 – 0 212 449 96 85

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

SİLİVRİ ENGELLİLER MERKEZİ

Yeni Mah. Nedim Beyazgül Sok. No: 9/A Silivri

(Silivri Devlet Hastanesi Acil Karşısı)

Tel: 0 212 449 97 63 - 0 212 449 97 04

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

SULTANGAZİ ENGELLİLER MERKEZİ

Esentepe Mah. C1 Cad. NO:2

Sultangazi / İSTANBUL

(Hoca Ahmet Yesevi Kültür Merkezi)

Tel: 0 212 449 96 73 - 0 212 449 97 96

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

ŞÜKRÜ SÜRMEŒ BAĐIMSIZ YAŞAM AKADEMİSİ

Yeşilköy Mah. Halkalı Cad. No: 69 PK: 34149

(Çiroz Halk Pazarı Arkası) Yeşilköy / Bakırköy

Tel: 0 212 449 96 62 – 0 212 449 97 95

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

AVRUPA YAKASI İRTİBAT BÜROSU İLETİŞİM BİLGİLERİ

BAHÇELİEVLER ENGELLİLER İRTİBAT BÜROSU

Őirinevler Mah. Barbaros Cad. No: 9 Bahçelievler

(Bahçelievler Belediye Binası)

Tel: 0 212 484 38 00 – 2461- 2463

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

EYÜP ENGELLİLER İRTİBAT BÜROSU

Düğmeciler Mah. Düğmeciler Cad. No:19 Eyüp

(Eyüp Belediyesi Sosyal Koordinasyon Merkezi)

Tel: 0 212 615 11 90 Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

ANADOLU YAKASI İLETİŞİM BİLGİLERİ

BEYKOZ ENGELLİLER MERKEZİ

Rüzgarlıbahçe Mah. Şehit Ömer Balıkçı Sok.
No:1 PK: 34820 Beykoz
(Beykoz Belediyesi Hizmet Binası)
Tel: 0216 586 56 62 - 0 212 449 96 89
Fax: 0 212 449 50 34
isem@ibb.gov.tr

ÇEKMEKÖY ENGELLİLER MERKEZİ

Mehmet Akif Mah. Akasya Sok. No:34 Çekmeköy
(Çekmeköy Belediyesi
Mehmet Akif Kültür Merkezi)
Tel: 0 216 640 41 94 - 0 216 586 56 63
Fax: 0 212 449 50 34
isem@ibb.gov.tr

KADIKÖY ENGELLİLER MERKEZİ

Kozyatağı Mah. Çardak Sok.(Güven Sok.)
No: 7 Kadıköy
Tel: 0 216 586 56 25 - 0 212 449 96 45
Fax: 0 212 449 50 34
isem@ibb.gov.tr

KADIKÖY OKUL ÖNCESİ OTİZM MERKEZİ

Kozyatağı Mah. Çardak Sok.
(Güven Sok.) No: 7 Kat: 4 Kadıköy
Tel: 0 212 449 97 72 - 0 212 449 97 16
Fax: 0 212 449 50 34
isem@ibb.gov.tr

MALTEPE ENGELLİLER MERKEZİ

Cevizli Mah. Bağdat Cad. No: 436 Kat: 2 Maltepe
Tel: 0 216 586 56 65 - 0 212 449 97 26
Fax: 0 212 449 50 34
isem@ibb.gov.tr

SULTANBEYLİ ENGELLİLER MERKEZİ

Mimar Sinan Mah.

Özgürlük Cad. No:17/1 Sultanbeyli

Tel: 0 216 586 56 69 - 0 212 449 97 06

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

SANCAKTEPE ENGELLİLER MERKEZİ

Abdurrahman Gazi Mah. Hızırbey Cad.

No:3 Yenidoğan/Sancaktepe

Tel:0 216 586 56 66 - 0 212 449 96 98

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

ŞİLE ENGELLİLER MERKEZİ

Balibey Mah. 23 Nisan Cad. Öğretmen Sok.

No: 1 Şile (75. Yıl Ortaokulu Bahçesi)

Tel: 0 216 586 56 60 – 0212 449 97 23

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

TUZLA ENGELLİLER MERKEZİ

Cami Mah. İstasyon Cad.

Dr.Aladdin Yavaşca Sok. No:12 Tuzla

Tel: 0 216 586 56 67 - 0 212 449 96 94

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

ÜMRANIYE ENGELLİLER MERKEZİ

Fatih Sultan Mehmet Mah. Alemdağ Cad.

No:217 Tepeüstü - Çakmak Yolu / Ümraniye

(İBB Kapalı Yüzme Havuzu Yanı)

Tel: 0 216 586 56 68 – 0 212 449 96 82

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

**ANADOLU YAKASI
İRTİBAT BÜROSU İLETİŞİM
BİLGİLERİ**

**BEYKOZ ENGELLİLER
İRTİBAT BÜROSU**

Gümüşsuyu Mah. Kelle İbrahim Cad.
No:43 Beykoz (Beykoz Belediye Binası)
Tel: 0 216 444 66 61/ Dahili:8740
Fax: 0 212 449 50 34
isem@ibb.gov.tr

**KARTAL ENGELLİLER
İRTİBAT BÜROSU**

Kordonboyu Mah. Ankara Cad. No: 142 Kartal
(İBB Bülent Ecevit Kültür Merkezi)
Tel: 0 216 586 56 64 - 0 216 353 00 21
Fax: 0 212 449 50 34
isem@ibb.gov.tr

**MALTEPE ENGELLİLER
İRTİBAT BÜROSU**

Altayçeşme Mah. Oba Çıkmazı No:8 Maltepe
(Maltepe Kaymakamlık Binası)
Tel: 0 216 449 96 42 Fax:0212 449 50 34
isem@ibb.gov.tr

**PENDİK ENGELLİLER
İRTİBAT BÜROSU**

Batı Mah. 1. Gezi Boyu Cad. No: 64 Pendik
(Pendik Belediyesi Engelliler
Koordinasyon Merkezi)
Tel: 0 216 585 11 00 / Dahili:3052
Fax: 0 212 449 50 34
isem@ibb.gov.tr



**SULTANBEYLİ ENGELLİLER
İRTİBAT BÜROSU**

Abdurrahman Gazi Mah. Belediye Cad. No: 4
Sultanbeyli (Sultanbeyli Kaymakamlığı Giriş Katı)

Tel: 0 216 449 96 92 Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

**ÜSKÜDAR ENGELLİLER
İRTİBAT BÜROSU**

Selamiali Mah. Cumhuriyet Cad. No: 48 Kat:4
Üsküdar (Üsküdar Belediyesi Özel Eğitim ve
Rehabilitasyon Merkezi)

Tel: 0 216 391 88 63 / Dahili:127

Fax: 0 212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr



İSEM

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ENGELLİLER MÜDÜRLÜĞÜ

ENGELLİLER MÜDÜRLÜĞÜ

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
Ek Hizmet Binası Hacı Ahmet Mah. Yeni Yol

Sok. No:22 PK:34440 Beyoğlu

Tel: 0212 449 96 60 – 0212 449 96 61

Fax: 0212 449 50 34

isem@ibb.gov.tr

